

27. Juli 2023

GoTo Training

Kurzanleitung

Technische Voraussetzungen¹



Grundvoraussetzung:
Stabile Internetverbindung

→ Sonst keine Teilnahme möglich



Weitere Voraussetzungen:

→ Integrierte oder externe **Kamera**



→ **Mikrofon** und **Lautsprecher**



PC/Notebook



Tablet

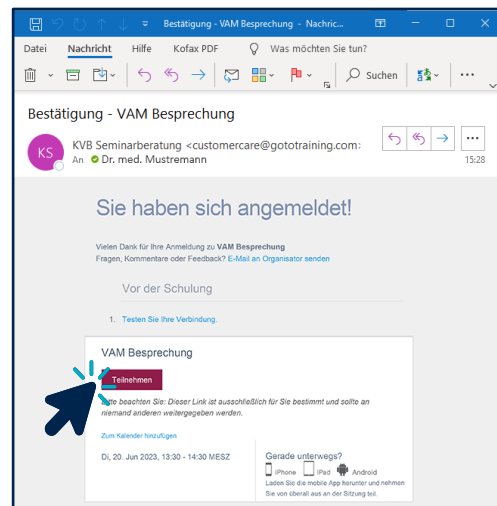


Smartphone

Teilnahme über Mail-Einladung²



- Weiterleitung zu virtueller Veranstaltung über den Button „**Teilnehmen**“
- Anschließend Auswahl von Zugangsoptionen in Pop-up-Fenster
- Ihre **E-Mail-Einladung** erhalten Sie erstmalig 24 Stunden vor dem Seminar und zusätzlich als Erinnerung eine Stunde vor dem Seminarbeginn.



! Bitte beachten Sie, dass eine uneingeschränkte Nutzung von „GoToTraining“ nur in Kombination mit einem Desktop-PC oder Notebook garantiert ist. Bei Tablets, Smartphones und anderen Geräten sind Einschränkungen möglich.

¹ Einen Leitfaden zum Test Ihrer technischen Voraussetzungen finden Sie auf der Website von GoToTraining: <https://support.goto.com/de/training/help/teilnehmen-an-einer-testsitzung-g2t060001>

² Die Einladung erhalten Sie nach Anmeldung zu Ihrer virtuellen Veranstaltung per Mail an die von Ihnen angegebene Adresse.

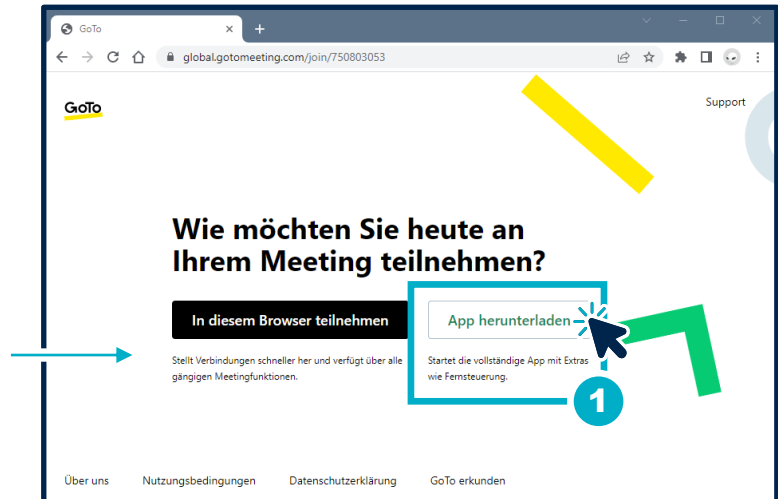
Download & Installation

- 2 Zugangswege

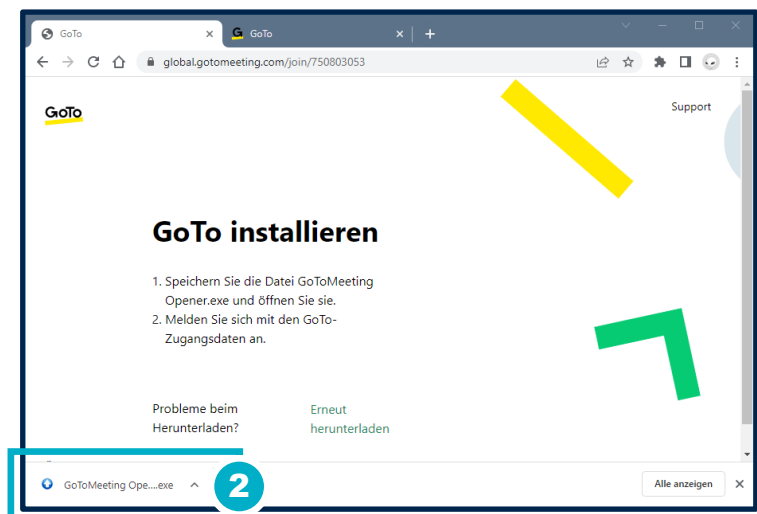
- Browser

- App

Empfehlung: Die Teilnahme per App stellt eine bestmögliche Wiedergabequalität und Verbindung sicher. Klicken Sie auf „App herunterladen“, um den Download zu starten.



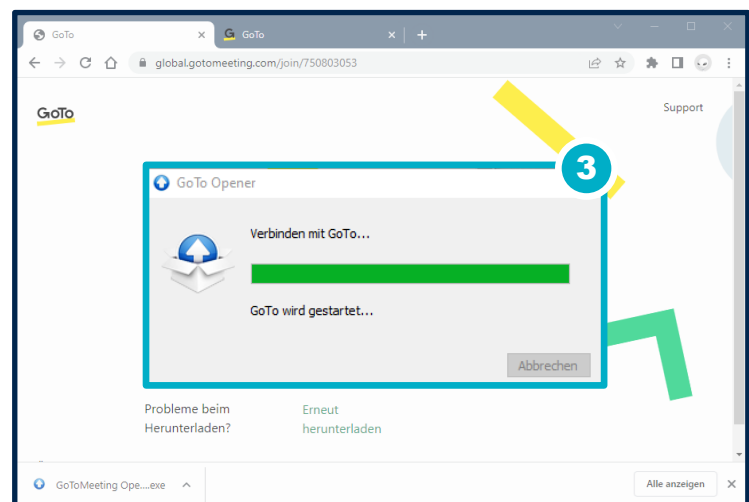
- Start der App-Installation direkt über Browser oder Download-Ordner (sofern kein automatischer Start der Installation)



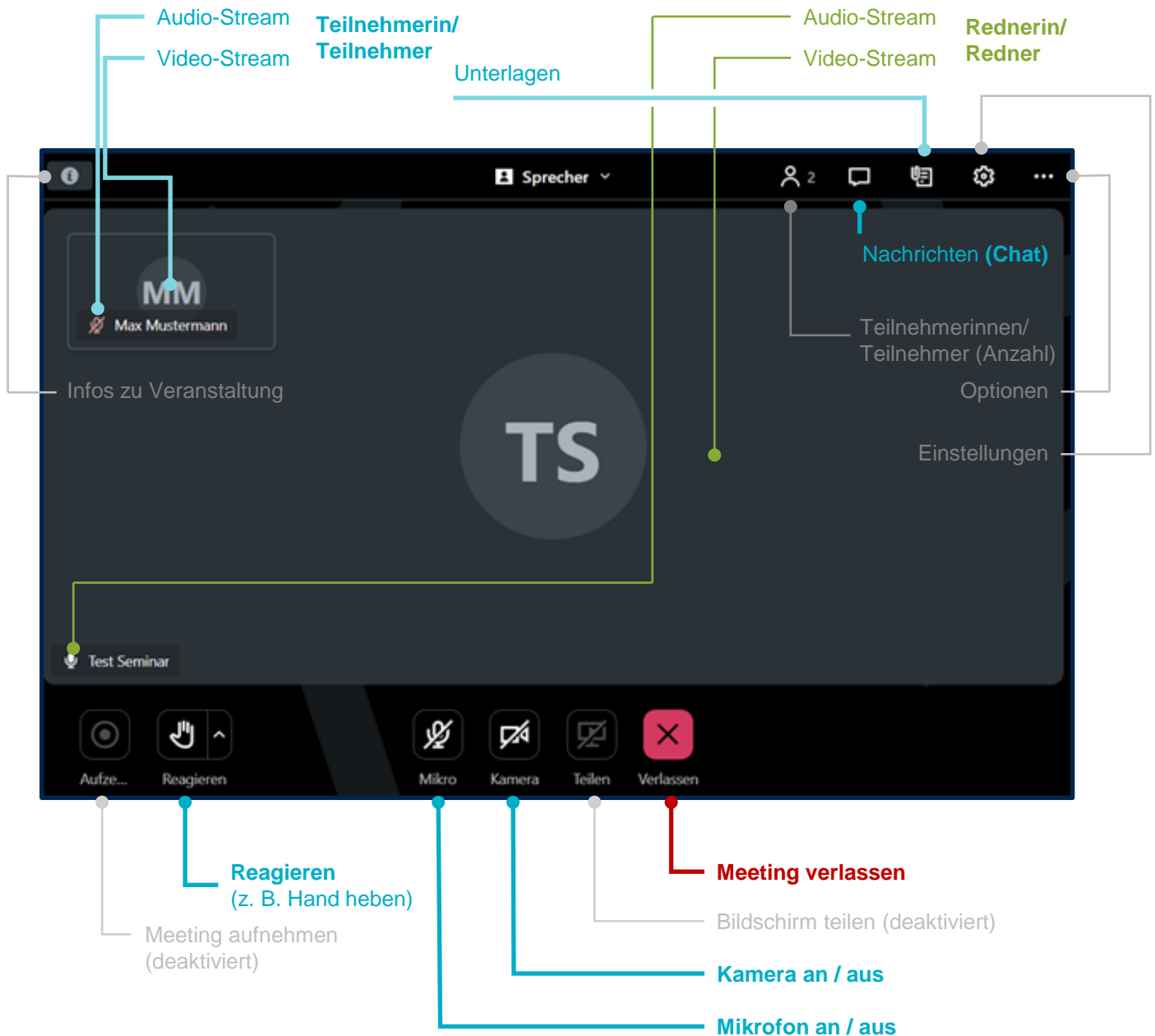
- Nach Installation öffnet sich Benutzeroberfläche von GoTo

- Empfehlung:** Machen Sie sich mit der Anwendung und den Bedienfeldern vertraut.

- Wichtig:** Bitte berücksichtigen Sie unsere [Verhaltensregeln](#) für virtuelle Veranstaltungen.



GoToTraining-Benutzeroberfläche



Weitere Informationen zu Installation, Handhabung und Fehlerbehebung von „GoToTraining“ finden Sie auf unserer Website.¹

¹ www.kvb.de/fileadmin/kvb/Mitglieder/Service/Informationsservice/Informationsmaterial/Online/KVB-Flyer-Teilnahme-Online-Seminar-GoToTraining.pdf

Verhaltensregeln

- **Check Ihrer Hard- und Software** vor der Veranstaltung
- Kamera **einschalten** aus Respekt gegenüber Rednerin/Redner
- Mikrofon **stummschalten** zur Minderung von Störgeräuschen
- **„Reagieren“-Funktion** nutzen, um Moderatorin/Moderator auf sich aufmerksam zu machen (z. B. „Hand heben“)
- **„Chat“-Funktion** dient dazu, Fragen an Referentin/Referenten bzw. Teilnehmerkreis zu richten oder anderweitige konstruktive Beiträge zu leisten
- **Wertschätzender und respektvoller Umgang** als Grundvoraussetzung



Wir freuen uns auf Ihre **aktive Beteiligung** während der Veranstaltung!



Weitere Infos rund um Veranstaltungen:

→ www.kvb.de/mitglieder/praxisfuehrung/fortbildungsangebot

Sie haben Fragen zu den Seminaren der KVB?

Kontaktieren Sie uns gerne per Telefon oder E-Mail.

Servicezeiten:

Montag bis Donnerstag 7:30 bis 17:30 Uhr
Freitag 7:30 bis 16:00 Uhr

Telefon: 089/57093 - 400 20
E-Mail: seminarberatung@kvb.de

Wir freuen uns auf Sie.

Ihre KVB